



ASSOCIAZIONE PROMOTORI ATTIVITA' PARASCOLASTICHE DI ADRO -APS (ASSOCIAZIONEMENSA)

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Dall'anno scolastico 2020/2021 cambia il modo con cui verrà gestito il servizio di mensa scolastica.

Dal 01/10/2020 cambierà la modalità di gestione dell'assenza al servizio degli utenti.

Di seguito Vi riportiamo le nuove istruzioni:

Per il servizio mensa verrà attribuito a ogni bambino un codice "PAN" a cui è associato il numero di cellulare e la mail del genitore (che effettua il pagamento)

CODICE PAN = Personal Account Number

È il numero che verrà assegnato ad ogni bambino all'inizio dell'anno scolastico che lo identificherà sempre per ogni operazione richiesta.

GESTIONE PASTI

1. PRENOTAZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione le prenotazioni dei pasti avvengono in automatico sulla base del calendario scolastico.

2. DISDETTA PASTO

Chi deve disdire?

Il genitore attraverso:

-**SMS** inviato dal cellulare **indicato nel modulo di iscrizione** al numero **+394390003328**

-sul portale <https://www.associazionemensa.info> servizi on line

oppure (link diretto: che verrà consegnato con il codice PAN)

accedendo con le proprie credenziali alla voce Mensa Scolastica – Disdetta Pasti

s

Quando?

La disdetta deve essere comunicata dalle ore **16:00** del giorno precedente alle ore **9:00** del giorno stesso. Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato.

In caso di errore nell'orario o nella composizione del messaggio, il sistema risponderà con un sms segnalando l'anomalia.

Come?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la disdetta del pasto attraverso uno di questi due canali:

- 1- Invio di SMS solo dal numero di cellulare dichiarato nel modulo di iscrizione al servizio al numero **+394390003328** (tale numero sarà attivo dal **01/10/2020**) strutturato come segue:

- **Disdetta pasto per un solo giorno**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N	1234 N	dove 1234 è il codice PAN del bambino

- **Disdetta pasto per più giorni**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N spazio numero giorni	1234 N 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di assenza calcolati da calendario compresi i festivi (es. assenza da venerdì a lunedì compreso → 1234 N 4)



Figura 1 - Struttura SMS di disdetta pasto

2- accedendo dal portale dell'associazione

<http://www.associazionemensa.info>

sezione **Servizi on line** e accedere con le credenziali che vi sono state comunicate precedentemente. (link diretto per il servizio)
Nella sezione MENSA SCOLASTICA sarà disponibile la voce *Disdetta Pasti*

Rientro anticipato rispetto ai giorni indicati con disdetta. Cosa devo fare?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza **già comunicati**, è necessario comunicarlo per permettere la preparazione del pasto nelle seguenti modalità:

-Invio SMS dal cellulare un giorno di anticipo

Rientro con un giorno di anticipo

codice PAN spazio S **esempio** 1234 S (dove 1234 è il codice PAN)

Rientro anticipato più di un giorno prima

codice PAN spazio S spazio numero giorni **esempio** 1234 S 2 (dove 1234 è il codice PAN e 2 sono i giorni di rientro anticipato calcolati da calendario considerando anche i festivi (es. rientro anticipato il lunedì con messaggio il sabato sera 1234 S 2)

-Dal portale on line accedendo con le proprie credenziali ai servizi a domanda individuale

:

QUANDO NON SI DEVE DISDIRE?

Non è necessaria la disdetta quando:

La scuola comunica che l'attività didattica è sospesa (mentre va inviata la disdetta se la comunicazione indica che non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni)

DISDETTA TOTALE DEL SERVIZIO

Per disdire totalmente il servizio di refezione scolastica è necessario inviare una comunicazione da parte di chi ha effettuato l'attivazione all'ufficio dell'associazione mensa indicando il nome del bambino, la scuola e la data da cui non si intende più usufruire del servizio, accompagnata dalla copia di un documento d'identità del firmatario.

ESEMPI DI RISPOSTE DEL SISTEMA

1) RISPOSTA CON OK A DISDETTA:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 09:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

2) RISPOSTA CON OK A DISDETTA CON PIU' GIORNI:

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 20:20:43 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017 e per i 4 giorni successivi] è stata accettata. Cordiali Saluti.

3) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE DI FORMA:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:52:26 è stata scartata. Il numero di tessera 3202 non è valido! Controllare il codice tessera PAN, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione

4) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE ORARIO:

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 18:26:41 è stata scartata. Orario 18:26:41 fuori all'intervallo consentito (dalle ore 18:30 alle ore 24:00 del giorno precedente e dalle ore 00:00 alle ore 8:50 del giorno in corso) Cordiali saluti

Diete speciali:

-le diete speciali per motivi di salute saranno attivate o modificate solo su presentazione di certificato medico.

IL CERTIFICATO VA RINNOVATO OGNI ANNO.

-Le diete per motivi religiosi devono essere dichiarate all'associazione mensa.

Servizio scuolabus:

Per gli utenti che utilizzano il servizio scuolabus, i giorni disdetti dal servizio mensa saranno automaticamente scalati anche da questo servizio.

PAGAMENTI:

Con l'utilizzo del nuovo sistema non ci sarà più la franchigia dei tre giorni, ma utilizzando il servizio di disdetta, saranno fatturati solo i pasti effettivamente consumati.

Per gli utenti paganti con addebito su conto corrente: la fattura sarà accreditata nei primi giorni utili del mese successivo.

Per i paganti in contanti: il borsellino virtuale deve essere caricato prima dell'utilizzo del servizio (in contanti o tramite bancomat/carta di credito presso il nostro ufficio) in quanto verrà scalato giornalmente l'importo di ogni singolo pasto.

Come promemoria sarà inviato un SMS QUANDO IL CREDITO SULLA TESSERA SARA' QUASI ESAURITO.

Sarà permesso usufruire del servizio solo per altri due pasti se il credito sarà esaurito, al termine dei quali ci sarà un sovrapprezzo sul costo dei successivi tre pasti.

Se l'utente al termine di questi cinque giorni non avrà provveduto alla ricarica del borsellino NON POTRA' PIU' USUFRUIRE DEL SERVIZIO.

Come detto precedentemente il servizio scuolabus sarà automaticamente collegato al servizio mensa quindi saranno usati gli stessi parametri.

CONTATTI

Associazione Promotori Attività Parascolastiche di Adro – 030 7450557 cel 3388145379 Ilenia
associazionemensa@libero.it

Associazione Promotori Attività
Parascolastiche di Adro-APS

IL PRESIDENTE
ILENIA GLISENTI

